


# Trucos de reparación de Chromebook

Una hoja de trucos rápida para ayudarlo a resolver esos problemas técnicos que puede experimentar en las próximas semanas.


La pantalla no gira

1. Saque el mouse inalámbrico
2. Establezca las pantallas en estándar
3. Si aún no funciona, informe a su maestro y se comunicarán con el departamento de tecnología.

El teclado o el lápiz no funcionarán

1. Mantenga presionado el  botón el botón de encendido al mismo tiempo durante 10 segundos y luego suéltese.
2. Espere 10 segundos y reinicie el dispositivo.
3. Si todavía no funciona, informe a su maestro y se comunicarán con el departamento de tecnología.

Pantalla negra con la luz del botón de encendido encendida

1. Conecte el Chromebook, asegúrese de que la luz indicadora de carga esté encendida
2. Mantenga presionado el  botón y el botón de encendido al mismo tiempo durante 10 segundos y luego suéltelos.
3. Mantenga presionado el botón de encendido para encender el Chromebook.
4. Si todavía no funciona, informe a su maestro y se comunicarán con el departamento de tecnología.

¿A dónde van las capturas de pantalla si el alumno no lo guarda en la carpeta?

1. Use el pequeño círculo en la esquina inferior izquierda (buscador)
2. Busque archivos


Chromebook solo se enciende cuando está enchufado. No hay luz de encendido en absoluto.

1. Informe a su maestro y se comunicarán con el departamento de tecnología.

La pantalla del Chromebook está atascada en una orientación girada


1. Mantenga presionados los Ctrl + Mayús +  botones al mismo tiempo que el

Chromebook se reinicia solo.

1. Mantenga presionado el  botón y el botón de encendido al mismo tiempo durante 10 segundos y luego suéltelos.
2. Mantenga presionado el botón de encendido para encender el Chromebook.
3. Si todavía no funciona, informe a su maestro y se comunicarán con el departamento de tecnología.

Restablecer resolución de pantalla

Alejar: ctrl +

Acercar: ctrl + 

Predeterminado: ctrl + **0** **EI**

botón Retroceso no funciona

1. Ir a la configuración
2. Ir al teclado
3. Compruebe que la opción "Retroceso" esté configurada en "Retroceso"
4. Si aún no funciona, informe a su maestro y se comunicarán con el departamento de tecnología.